

Treadman[®] Preguntas Frecuentes

1. Q. ¿Puede Treadman[®] usarse solo en peldaños de goma para escaleras?

A. Puede usarse Treadman[®] para marcar y cortar peldaños de goma para escaleras, sin embargo, también se puede usar para marcar otros tipos de materiales como maderas duras, baldosas, cerámicas o cualquier otro material de superficie dura.

2. Q. ¿Debo comprar la caja de herramientas/bloque de corte de Treadman? ¿Cuáles son los beneficios de tenerlo?

A. : Le recomendamos que compre la caja de herramientas/bloque de corte. La caja no es solo un contenedor de almacenamiento seguro, sino que también facilita el transporte de la Treadman herramienta y puede usarse como superficie de corte para cortar peldaños de goma para escaleras. Sin embargo, puede usar la herramienta Treadman sin él.

3. Q. ¿Puedes usar la Treadman[®] para completar las instalaciones de paso/elevador de una pieza?

A. Sí, pero deberá comprar el kit de plantilla de paso/elevador de una pieza que se vende por separado.

4. Q. ¿El Treadman viene con instrucciones entonces sabré cómo usarlo?

A. No hay instrucciones escritas, sin embargo, tenemos videos en nuestro sitio web que ofrecen demostraciones sobre cómo usar la Treadman[®] herramienta y también cómo completar las instalaciones de paso/elevador de una pieza. Estos mismos videos están incluidos en un DVD que se adjunta con todas las Treadman[®] herramientas compradas.

5. ¿Puedo devolver la Treadman[®] si no me gusta o decidir que no es para mí?

A. Ofrecemos una garantía de devolución de dinero de 30 días si la Treadman[®] se devuelve en CONDICIÓN NUEVA Y NO UTILIZADA. Recomendamos que revise la herramienta y vea los videos instructivos en nuestro sitio web o en el DVD incluido antes de usar la herramienta en un trabajo. Si necesita devolver su Treadman[®], llámenos al 800 549-5018 para obtener un número de autorización de devolución. Emitiremos un reembolso del costo del producto una vez que nuestro departamento de devolución reciba la Treadman[®].

6. Q: ¿Qué tipo de garantía ofrece ProKnee[®] en el Treadman[®]?

A. Garantizamos el Treadman por UN AÑO A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA en todas las partes. Si cree que tiene un problema de garantía, comuníquese con nosotros al 800 549-5018 para recibir un número de autorización de devolución. Tendrá que enviar al Treadman[®] a nuestras instalaciones de reparación para su evaluación. Arreglaremos o reemplazaremos cualquier pieza que determinemos que esté cubierta por la garantía y le enviaremos nuevamente el Treadman[®].

7. Q. ¿Para qué tamaño de la escalera se puede usar Treadman[®]?

A. La Treadman[®] herramienta estándar puede hacer peldaños de escaleras de 35 ¼" a 61 ½" de largo. Si tiene escaleras más cortas o más largas, también tenemos 3 kits de extensión que se pueden comprar por separado, lo que permite completar las instalaciones en las bandas de rodamiento del 22 ½" a 9 ½". Consulte la hoja de especificaciones técnicas de Treadman[®] para obtener información más detallada.